

Stichting Woon-, Zorg- en Dienstencentrum 't Dijkhuis
Directeur-Bestuurder M.J.A. van Beek
t.a.v. M. Mastenbroek
Gorsselseweg 2
7437 BE Bathmen

Datum: 9 februari 2021

Betreft: Terugkoppeling cliëntenvertrouwenswerk Wet zorg en dwang 2021

Geachte mevrouw Van Beek,

In deze brief blikken we terug op de werkzaamheden van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (CVP Wzd) in 2021. Helaas heeft Jarma Maas haar werk voor uw organisatie wegens ziekte moeten opschorten. Dank voor uw hartelijke reactie op haar herstel en terugkeer, tijdens het locatiebezoek op 4 februari jl.

In de tussentijd hebt u cliënten en vertegenwoordigers op uw website geattendeerd op Adviespunt Zorgbelang. Overigens staat Aafke van Staveren nog genoemd in de klachtenregeling.

Algemeen

Het jaar 2021 was het tweede jaar sinds de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht werd. De coronapandemie beïnvloedde ook dit jaar het leven van cliënten, het werk van medewerkers en dat van de CVP Wzd. Het vroeg zowel van u als zorgaanbieder als van de CVP Wzd creativiteit en flexibiliteit. In 't Dijkhuis is consequent en eensgezind omgegaan met preventie.

Voorlichting

Ons kennismakingsgesprek op 25 maart 2021 hebben wij als hartelijk en constructief ervaren. U hebt de Wzd naar de geest geïntegreerd in beleid en praktijk. Met belangstelling hebben wij kennis genomen van uw visie, vertaald in de missie: 'nodig, passend en zinvol' en van uw netwerksamenwerking in Salland.

't Dijkhuis kent al vertrouwenspersonen voor cliënten en medewerkers. De CVP Wzd is daarbij gekomen en wel specifiek voor cliënten met een PG-indicatie en hun vertegenwoordigers. Om zich aan de medewerkers voor te stellen heeft zij de PG-afdeling Banekate op 4 februari jl. bezocht. Uit haar observatie en uit het gesprek met een drietal EVV'ers en een VIG'er bleek niet alleen kennis en kunde, maar ook zorgvuldigheid en liefdevolle betrokkenheid bij de individuele bewoners.

Leidinggevende mevrouw Schutte nodigde haar uit voor een bijdrage aan het tweemaandelijks blad De Voordeur, voor een grotere bekendheid. Dat maakt met de flyer in de intake- en/of zorgmappen deel uit van de voorlichting aan cliënten, verwanten en medewerkers over de functie CVP Wzd en de mogelijkheden om daar laagdrempelig een beroep op te kunnen doen voor ondersteuning, advies en voorlichting.

Afspraken ter kennismaking met de Cliëntenraad, interne vertrouwenspersonen en de klachtenfunctionaris zullen in 2022 volgen.

Kwesties en/of signalen

In 2021 heeft de CVP Wzd geen ondersteuning geboden bij kwesties.

De CVP Wzd heeft ook een wettelijke taak om signalen over tekortkomingen in de structuur of de uitvoering van onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname en verblijf te melden, voor zover deze afbreuk doen aan de rechten van een cliënt. Een signaal attendeert de zorgaanbieder op het feit dat er ergens in de uitvoering of structuur van de zorg een objectief meetbare tekortkoming in het cliëntrecht is. Het signaleren kan bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van de zorg en gebeurt in principe, conform het signaleringskader CVP Wzd van de Landelijke Faciliteit, bij de zorgaanbieder. Met de zorgaanbieder worden afspraken gemaakt over de route rond signaleren en waar een signaal in eerste instantie wordt neergelegd. Er bestaat een mogelijkheid tot opschaling naar de IGJ als de tekortkomingen in het cliëntrecht blijven voortbestaan. De CVP Wzd signaleert, maar handhaaft niet. Dit is een taak van de IGJ.

In 2021 heeft de CVP geen signalen afgegeven.

Locatiebezoeken

De CVP Wzd zal de PG-afdeling Banekate periodiek bezoeken en de aanstaande uitbreiding met 10 bewoners met belangstelling volgen. Evenals de impact van de aanstaande verbouwing van 't Dijkhuis, een groot project dat op termijn comfort en voldoening zal bieden.

Afspraak om samenwerking te bespreken

Wij stellen de samenwerking met u zeer op prijs. Uiteraard staan wij open voor wensen en eventuele aanvullende afspraken voor de uitvoering van het cliëntenvertrouwenswerk.

Met vriendelijke groet,

Jarma Maas
Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd
Mobiel: 06 8264 6348
Email: jarmamaas@zorgbelangcwp.nl

*Adviespunt Zorgbelang
Postbus 5310 6802 EH Arnhem
Weerdjesstraat 168 6811 JH Arnhem
www.adviespuntzorgbelang.nl*