



Geeft u ook uw mening over 't Dijkhuis op Zorgkaart Nederland?

't Dijkhuis hecht veel waarde aan ervaringen van cliënten en nabestaanden. Daarom houdt 't Dijkhuis een afsluitend gesprek nadat een cliënt is vertrokken of is overleden. We horen namelijk graag op welke punten we het goed doen, zodat we dat kunnen versterken. Ook horen we graag op welke punten we het minder goed doen, zodat we daar kunnen verbeteren. Dan kunnen we gericht acties inzetten om te blijven leren en ontwikkelen en onze zorg- en hulpverlening nóg beter af te stemmen. Behalve dat we dit graag in een gesprek horen, kunt u uw ervaringen ook delen op een website die voor iedereen toegankelijk is: Zorgkaart Nederland. Hoe u daar uw mening kunt geven, leest u in onderstaande stappen.

1. Ga naar www.zorgkaartnederland.nl en kies bovenaan voor 'schrijf een waardering'
2. Typ bij zorgaanbieder 'dijkhuis' en kies voor 'Woon-, Zorg- en Dienstencentrum 't Dijkhuis'

OF klik op onderstaande link als u deze brief digitaal ontvangt:

www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/verpleeghuis-en-verzorgingshuis-woon-zorg-en-dienstencentrum-t-dijkhuis-bathmen-12474/waardeer

3. Geef antwoord op de vragen door middel van cijfers
4. Daarnaast kunt u uw ervaring toelichten in een open tekstveld
5. Vul uw naam en emailadres in (deze worden NIET weergegeven op de website! U krijgt een mail waarmee u uw waardering kunt bevestigen)
6. Bevestig uw waardering via de link in de mail die u heeft ontvangen